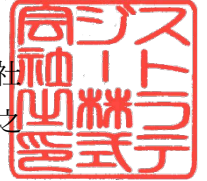


2019年8月20日

SignalNow シリーズ（ハードウェア製品）をお使いの皆様へ

ストラテジー株式会社
代表取締役 高村 英之



サーバー構成変更によるサービス一次停止等のお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、次の2つの理由から弊社のサーバー環境の変更が必要となりました。

- ・ 気象庁が新たに提供する震度予測方法（PLUM 法）に対応するため
- ・ 弊社が緊急地震速報等の供給を受けていた I I J グループの事業再編により、緊急地震速報の供給元がグループ内の関連会社 I I J エンジニアリング社に変更されるため

サーバー構成の変更作業中は、全てのサーバーを停止させるため緊急地震速報等の配信ができません。

詳細については下記をご参照の上、防災ご担当者へも回覧くださいますようお願いいたします。

弊社製品をお使いの皆様にはご不便をお掛けすることになりますが、今後のサービス拡充のため必要なことですので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. サーバー構成変更作業日時

2019年9月14日（土）20時00分～15日（日）6時00分までの間の4時間程度を予定

※翌日を予備日といたします。

※作業の状況は弊社サイト(<http://www.estrat.co.jp/>)にてお知らせいたします。

2. サーバー構成変更の理由

- ・ PLUM 法対応
- ・ サーバー構成の変更

気象庁が新たに提供を開始した PLUM 法に対応する電文を配信可能とするためです。なお、PLUM 法に準じた予測を行うためには、SignalNow Lite が必要です。

- ・ 配信事業者の変更

I I J グループ内の事業再編により、緊急地震速報及び津波情報の提供元を、株式会社インターネットイニシアティブから、グループ会社である株式会社 I I J エンジニアリング

に変更しなければならぬためです。

3. サーバー構成変更作業中の影響

サーバー構成変更作業中は以下の弊社サービス及び製品をお使いになることができません。

変更作業完了後は自動的に復旧いたしますので、ご利用者様にて特段の作業はございません。

[サービス]

- ・ 緊急地震速報の配信
- ・ 津波情報の配信

※変更作業中は弊社サーバーからの各種情報の配信は行われません。

[ハードウェア製品]

- ・ SignalNow
- ・ SignalNow Lite

※変更作業中は弊社サーバーと接続することができません。

4. 未稼働端末機について

今回のサーバー構成変更作業に併せ、端末に内蔵されているソフトウェアを一部変更いたします。

今回のサーバー構成変更作業時までに弊社サーバーと接続が確立されている端末については、自動的に内蔵ソフトウェアの書き換えを行います。

内蔵ソフトウェアの書き換えができなかった端末については、サーバー構成変更作業完了後から、弊社のサーバーと接続することができませんのでご注意ください。

恐れ入りますが内蔵ソフトウェアの書き換えができなかった端末や、在庫として保管されている端末については、弊社までお送りくださいますようお願いいたします。弊社に到着後、無償にて内蔵ソフトウェアの書き換えを行い、お戻しいたします。内蔵ソフトウェアの書き換えスケジュールについては別途協議の上、ご対応させていただきます。

5. 新しい震度予測方法（PLUM 法）への対応について

新しい震度予測方法である PLUM 法を利用した予測を行うには、SignalNow Lite が必要です。現在、SignalNow Lite 向けに PLUM 法に対応したソフトウェアを開発しています。完成後、順次 SignalNow Lite の内蔵ソフトウェアを更新する予定です。

6. 本件に関するお問い合わせ先

担当： 特約店営業統括部 鈴木 伸太郎 (TEL: 042-426-9876)

以上