

平成 21 年 5 月 28 日

緊急地震速報サービス「デジタルなまず」ご利用ユーザ 御中

株式会社 TAO ソリューションズ

代表取締役 小田聡

<重要> 緊急地震速報受信端末「デジタルなまず」配信サーバーメンテナンスのご案内

拝啓 貴社ますますの御盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は、緊急地震速報サービス「デジタルなまず」につきまして、格別のご高配とご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、一部のご利用者様にて、動作不安定となる状況の発生を確認しております。本件、当該のご利用者様におかれましては、ご心配をお掛け致しました事にお詫び申し上げます。

本件の対策と致しまして、緊急地震速報配信システム・設備の強化更新を目的としたメンテナンスを、下記日程で実施したくご連絡申し上げる次第でございます。

本メンテナンスでは、下記の時間帯にて、**緊急地震速報の配信サービスの停止**が伴い、また、メンテナンス終了後、お客様の端末「デジタルなまず」にて**リセット作業が必要**となります。

本件、ご迷惑をお掛け致しますが、サービス品質の更なる向上・安定化のため、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

作業日程：平成 21 年 6 月 3 日（水曜日） 午前 3 時 00 分～午前 8 時 00 分

作業内容：緊急地震速報配信システムの更新および確認作業

補足事項：作業時間帯にサービスが停止いたします。

* 今回のシステムメンテナンスに伴い、お客様側で数秒程度の「デジタルなまず」の**操作が必要**になります。お手数をお掛け致しますが、以下の手順を参照の上、ご対応をお願い致します。

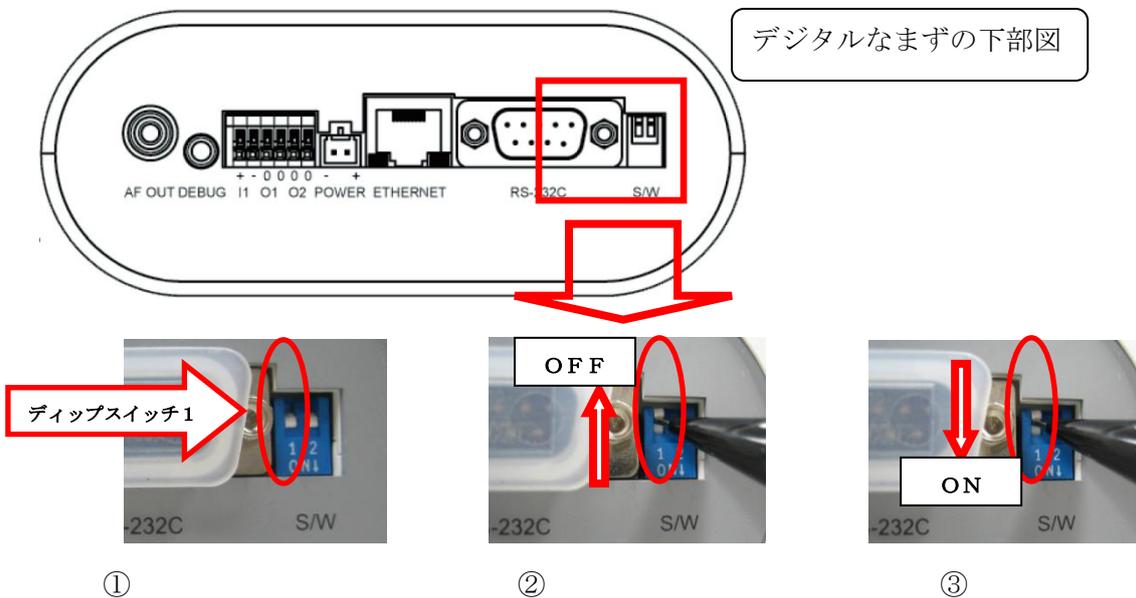
「デジタルなまず」の操作に関しては次ページを参照ください。

<手順>

- (1) 実施していただく日時：平成21年6月3日（水曜日） 午前8時00分以降
- (2) 操作内容：「デジタルなまず」下部のディップスイッチ1を先のとがったもの（ボールペン等）で上下操作してください。（現状ON）①ON⇒②OFF⇒③ON
- (3) その後、デジタルなまずの表示画面が初期画面を表示し、数十秒～3分以内に以下の通常画面に戻ります。



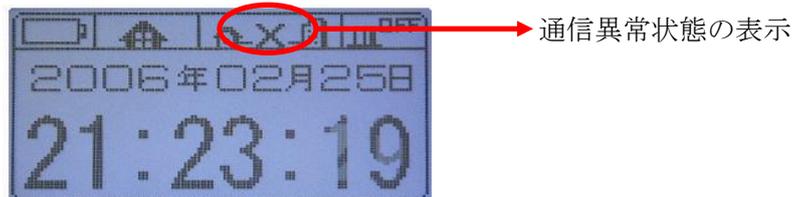
【操作手順】



<ご注意いただきたい事項>

上記の操作作業をされませんと、正しく緊急地震速報サービスを受信することが出来なくなりますので、必ず操作頂きますよう宜しくお願いいたします。

補足として、この操作をする前の状態としては、左上の緑色LEDの点滅および以下表示画面にて通信異常を示しています。



<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社TAOソリューションズ TEL:0422-77-7017 (小田)