



緊急地震速報配信サーバーシステム統合のお知らせ

日頃より弊社の緊急地震速報サービスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、緊急地震速報配信事業者である㈱ドリームウェアより連絡が有り、緊急地震速報配信サーバーのメンテナンスの一環として、サーバーシステムの統合作業（以下、本作業）を実施することになりましたので、お知らせ致します。

■本作業の目的

緊急地震速報配信サービスの開始から約7年が経過しましたが、その間安定した配信サービスの実現と維持のために、常にサーバーシステムの増強を繰り返し行ってまいりました。

その一方でシステム全体が多層化、複雑化している面もあるため、今後のシステム全体の安定化と、電文受信システムの冗長化をより一層担保することを目的に、本作業を実施することと致しました。

■本作業の対象

- ・対象のお客様 SH200-Jにて緊急地震速報サービスをご利用中のお客様

■本作業の期間

- ・作業予定期間：12月26日（金）まで

*平成27年2月6日（金）以降、旧配信サーバーシステムは稼働停止となります。

■本作業の特徴

本作業は弊社でのサーバーシステム作業に伴い、端末機でのDIP（ディップ）スイッチ操作が必要になります。（DIP（ディップ）スイッチ1番を一度ON、OFFするという極めて易しい作業です）
詳細は別紙「緊急地震速報配信サーバシステム統合における端末操作マニュアル」をご参照下さい。



DIP(ディップ)スイッチの1番をOFF(上げる↑)
10秒待機後、同スイッチをON(下げる↓)

*上記操作後、再起動した時点から、登録サーバーアクセス→配信サーバー情報要請→QAK番号識別の上配信サーバー情報受信→新配信サーバーへアクセス→端末設定情報送信→情報保存の上、緊急地震速報電文待機という流れが自動で行われます。

今回のメンテナンスを行うことにより、今後も持続的に安定して配信サーバーを運用・稼働させることが可能となりますので、当サービスご利用のお客様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解ご協力を賜ります様、何卒宜しくお願い申し上げます。

万が一、本操作に伴いネットワークエラー等が発生した場合、無償にて交換機を用意しております。因みに交換に際しましては、最新のバージョンへのバージョンアップも無償で対応させていただきます。

■お問い合わせ

本作業に関わるお問い合わせは下記にて承っております。

お問い合わせ内容によりましては複数営業日数をいただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

株式会社TAOソリューションズ

電 話 : 0422-77-7017

(平日 10時～17時 土日祝/年末年始除く)

メール : info@taosolutions.co.jp